I.C.T インターネットサービス

ご利用ガイド

このたびは I.C.T インターネットサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本ガイドは I.C.T インターネットサービスをご利用になるうえで、知っておくべき内容や Web 上での設定ユーティリティ利用方法について説明してあります。
ご利用の前には必ずお読み下さいますよう、宜しくお願い申し上げます。

【インターネットサポート専用電話番号】

0120-959-171

もしくは、0595-24-6016

【受付時間】 24 時間受付

伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

〒518-0835　三重県伊賀市緑ヶ丘南町2332

フリーダイヤル：0120-959-734

TEL：0595-24-2560（代）　FAX：0595-24-6260

E-mail：netinfo@ict.ne.jp　URL：http://www.ict.jp

受付時間：月曜日～金曜日（8:30～17:30）

2014 年 2 月　改訂第 8 版

目　次

はじめに必ずお読みください ・・・・・ 3

OP25B実施のお知らせ（ICT 光インターネットサービス加入者対象） ・・・・・ 7

Web 設定ユーティリティ操作説明

１－１. I.C.T ユーザー専用ページにログインするまで ・・・・・ 9
１－２. 初期パスワードからパスワードを変更したい場合 ・・・・・ 11
１－３. メールアドレスを変更したい場合 ・・・・・ 12
１－４. 自作ホームページの URL に別名をつけたい場合 ・・・・・ 14
１－５. 弊社以外のメールアドレスにメールを転送したい場合
１－５－１. メール転送の設定方法 ・・・・・ 16
１－５－２. メール転送の解除方法 ・・・・・ 18
１－５－３. メール転送の一部解除方法 ・・・・・ 19
１－６. 弊社メールアドレス宛に届く迷惑メールをブロックしたい場合
１－６－１. 迷惑メールブロックの設定方法 ・・・・・ 20
１－６－２. 迷惑メールブロックの解除方法 ・・・・・ 21
１－６－３. 受信拒否・許可アドレスの登録方法 ・・・・・ 22
１－６－４. 迷惑メール隔離状況確認方法 ・・・・・ 23
１－７. お客様のメール受信ボックスにメール・フィルターをかけたい場合
１－７－１. メール・フィルターの設定方法 ・・・・・ 26
１－７－２. メール・フィルターの解除方法 ・・・・・ 27
１－７－３. メール・フィルターの一部解除方法 ・・・・・ 28
１－８. データ容量を確認したい場合 ・・・・・ 29
１－９. Web メールを利用したい場合
１－９－１. 操作方法 ・・・・・ 30
１－９－２. 出先からの Web メール利用方法 ・・・・・ 32
１－１０. ログアウトについて ・・・・・ 32
１－１１. アカウント名を変更したい場合 ・・・・・ 32

備考　I.C.T インターネットサービスサポート電話番号 ・・・・・ 33
I.C.T インターネットサービス加入者限定サービスのご紹介 ・・・・・ 33

はじめに必ずお読みください

※弊社ICT光インターネットサービスをご利用頂いておりますお客様においては「ケーブルモデム」を
「**D-ONU（光回線終端装置）**」と読み替えてお読みください。

■インターネット接続までの手順 （以下の順番で設定・接続作業をおこなってください）

あらかじめ、お使いのパソコンに適合した LAN ボード（またはカード）をご用意ください

① 宅内配線・ケーブルモデム設置工事完了
② ケーブルモデムの電源を切る。（電源コードを抜く）
③ パソコンに LAN ボード（カード）を増設・設定する。（LAN アダプタ搭載パソコンの場合は④へ進んでください）
（パソコン及び、LAN ボード・カードの取扱説明書を参照してください）
④ パソコンのネットワーク設定をおこなう。
（パソコンの取扱説明書及び、「パソコン設定ガイド」の「ネットワークの設定例」を参照してください）
⑤ ブラウザ・メールソフトの設定をおこなう。
（お使いのソフトウェアマニュアル及び、「ユーザーインフォメーション」と「パソコン設定ガイド」の「ソフトウエアの 設定例」を参照してください）
⑥ パソコンの電源を切る。
⑦ パソコンをケーブルモデムの LAN ポート（D-ONU の場合は LAN1 ポート）に LAN ケーブルで接続する。
（LAN ケーブルストレートタイプ1本がケーブルモデムに付属しています）
⑧ ケーブルモデムの電源を入れる。（電源コードをつなぐ）
⑨ ケーブルモデム前面の「POWER」、「CABLE」ランプが点灯（D-ONU の場合は「電源」、「光入力」、「通信」ランプが緑点灯）するまで待つ。（ランプが点灯状態になるまで、少々時間がかかります）
⑩ ランプ点灯後、パソコンに電源を入れ、インターネットに接続する。（このときケーブルモデムの「PC」ランプが点灯する（D-ONU の場合は「LAN1」ランプが橙点灯もしくは緑点灯する）ことを確認してください。通信中はランプが点滅します）

以上で設定・接続作業は完了です。

<LAN ボード（カード）について>

お使いのパソコンに LAN ボード（カード）が搭載されていない場合、LAN ボード（カード）は、お使いのパソコンに適合するものを、あらかじめお客様側でご用意願います。
パソコンとの適合性については、LAN 部品を取り扱っているパソコン販売店や LAN 部品メーカーにご確認ください。
なお、LAN ボード（カード）は、ご利用プランに対応したものをご用意ください。

ご契約プラン	LAN アダプタの規格
エコノミープランまたはベーシック8M プラン、ICT 光1Mプラン	10BASE-T 以上に対応しているもの
プレミアム30M プラン、ICT 光30Mプラン	100BASE-T に対応しているもの
光ハイブリッド100M プラン、ICT 光100Mプラン	100BASE-T 以上に対応しているもの
ICT 光300Mプラン、ICT 光1Gプラン	1000BASE-T に対応しているもの

また、LAN アダプタを標準搭載したパソコンの場合、パソコン付属の取り扱い説明書をご参照の上、LAN 機能が正常に動作していることをご確認ください。

<LAN ケーブルについて>

LAN ケーブルはケーブルモデムに付属しているものをご利用ください。また、LAN ケーブルをお客様でご用意される場合は、 **カテゴリー5e 以上のストレートタイプ**のケーブルをご購入ください。

<設定時の入力文字種について>

ブラウザ・メールソフトの設定時に入力する文字種は、英数半角小文字です。(一部日本語可)
文字種を間違えますと、インターネット接続やメールの送受信に不具合が生じます。

＜問い合わせ先について＞

パソコン、LAN ボード(カード)及びソフトウエアに関するお問合せは、パソコン販売店、メーカー、ソフトウエア開発元へお願いします。

＜I.C.T のサポートについて＞

ケーブルモデムまでの問題(障害等)については、I.C.T(TEL:0120-959-734)にて対応させて頂きます。
ケーブルモデム以降の問題(設定等)は、基本的にはお客様側での対応をお願い致します。
ケーブルモデム以降の問題(設定等)で、I.C.T に対応を希望されるお客様には、別途サポート費用を申し受けます。
作業内容、出張有無によって料金は異なりますので、詳細は 0120-959-734 までお問い合わせください

＜自作ホームページのアップロードについて＞

自作ホームページのアップロードに関する説明は、弊社ホームページ(http://www.ict.jp/)に掲載してありますので、そちらをご覧ください。

＜インターネット接続の停止連絡について＞

インターネット接続ができない理由のひとつに、メンテナンス等でセンター装置が停止している場合があります。このような情報は前もって I.C.T のホームページ(http://www.ict.jp/)に掲示致しますので、定期的に確認して頂きますよう宜しくお願いします。

＜ケーブルモデムの電源について＞

ケーブルモデムの電源は一度初期設定してしまえば、入れたままでも構いませんが、パソコンまたは LAN ボード(カード)を変更した場合は、必ずケーブルモデムの電源を一旦切り、再度⑥～⑩の操作をおこなってください。
(ケーブルモデムは接続されているパソコンの LAN ボード(カード)情報を覚えています。そのため LAN ボード(カード)を変更した場合はケーブルモデムを初期化する必要があります)

＜ケーブルモデムの状態について＞

ケーブルモデム前面にある「POWER」、「CABLE」(D-ONU の場合は「電源」、「光入力」、「通信」ランプ)が常時点灯状態になれば、I.C.T からケーブルモデムまでの通信は問題ありません。インターネットに接続できない場合、再度パソコンの設定内容を確認してください。
万一、「POWER」、「CABLE」(D-ONU の場合は「電源」、「光入力」、「通信」ランプ)が一つでも点灯しない状態(消灯または点滅が継続)が発生しましたら I.C.T までご連絡をお願いします。

なお、「PC」(D-ONU の場合は「LAN1」)ランプはお客様所有の通信端末と LAN ケーブルで接続されており、かつ両方の機器の電源が入っている場合に上記ランプが点灯すれば正常です。(通信中はランプが点滅します)

＜落雷による故障防止のお願い＞

近くで落雷が発生しそうなときは、故障防止のためコンセントからケーブルモデムの電源ケーブルを、ケーブルモデム本体からは LAN ケーブルを抜いておいてください。

ご協力をお願いします。

＜CATV 用ブロードバンドルーターの使用について(複数台のコンピューターやゲーム機器等を同時接続したい場合)＞

市販の CATV インターネット対応の(有線 LAN または無線 LAN の)ブロードバンドルーターをご利用ください。

設定につきましてはご購入されたブロードルーターに同梱されている取扱説明書及び設定ガイドをご参照の上設定を行ってください。

なお、ルーターの WAN 側 IP アドレスの設定において、固定 IP アドレスサービス(月額 5,000 円(税抜))にお申し込みのお客様は、弊社よりお知らせ致します設定情報に基づき IP アドレスを設定してください。

＜メールウィルスチェックサービスについて＞

I.C.T がご提供する電子メールウィルスチェックサービスは、お客様宛のメールがウイルスに感染していた場合お客様の手元に届く前にウイルスを駆除します。また、万が一お客様のパソコンがウイルスに感染していた状態でも送信の際にサーバー側で駆除を行います。メールの送受信ともに徹底したウイルス対策を行います。

≪対象ユーザー≫ ： I.C.T インターネットサービス全加入者(追加アカウント含む)

≪ウィルスチェックサービス利用料金≫ ： 無料

≪チェック対象≫ ： I.C.T ドメイン(メールアドレスの@以降が ict.ne.jp または ict.jp のメールアドレス)の送受信メールのみウィルスチェック

本サービスは I.C.T ドメインのメール送受信時にウイルスチェックするものであり、I.C.T ドメイン以外のメール、さらにはパソコン(PC)本体のメモリやハードディスク内のファイルは弊社のウィルスチェック対象となりません。また、万が一パソコンがウィルスに感染した場合にパソコンからウイルスを駆除するものでもありません。

つきましては、お客様がご使用のパソコンでインターネットサービスをより安全にご利用いただく為には、パソコンへ市販のウィルスチェックソフトウェアのご導入をご検討ください。

また、他社プロバイダーのメールアドレスで送信されたい場合は、基本的にそのご利用プロバイダーの送信サーバーをご使用ください。なお、ご利用プロバイダーの送信サーバーが使用できない場合は、弊社までお問い合わせください。

他社プロバイダーや独自ドメインのメールアドレスで送信できるメール送信サーバー情報(メールウィルスチェックサービスなし)をお知らせ致します。

なお、ICT 光インターネットサービスをご契約のお客様につきましては迷惑メール対策強化の一環とし OP25B(Outbound Port 25 Blocking)を実施させていただいております。

詳しくは本ガイドの7ページに記載させて頂きますので対象のお客様はご確認ください。

［免責事項］

本「ウィルスチェックサービス」の利用に際して発生したいかなる損害に対しましても弊社では責任を負いかねます。また、損害賠償義務についても一切負いかねます。

＜禁止事項（同軸インターネットサービスをご利用のお客様へ）＞

お客様の判断でケーブルモデムからインターネット用同軸ケーブルを外し、**ケーブルモデム以外の端末（テレビ等）への接続や分配器で分配をかける等の行為は行わないでください。**万が一、お客様で、そのような接続を行う必要が生じました場合、お手数ですが事前に弊社（TEL：0120-959-734）までご連絡ください。

＜禁止事項（FTTH インターネットサービスをご利用のお客様へ）＞

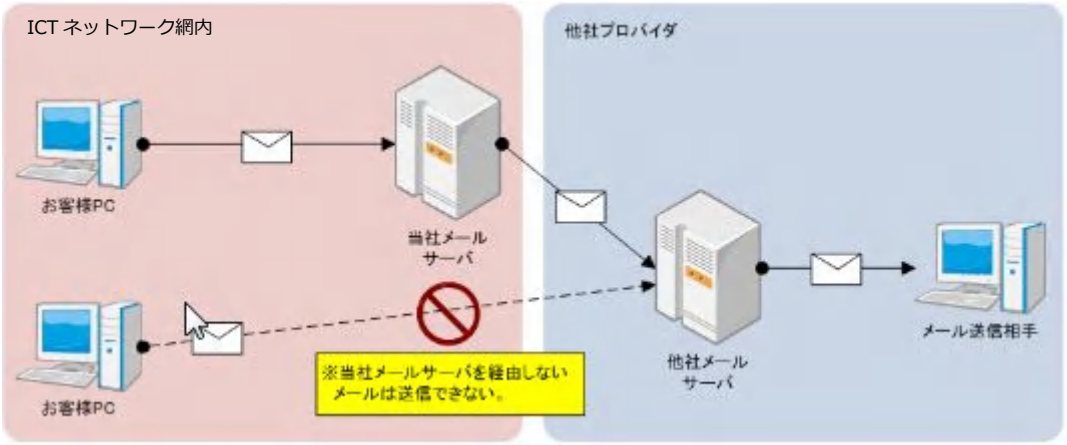
D-ONU や HGW（ケーブルプラス電話用端末）等弊社光端末機器装置を**分解したり、改造する行為はおやめください。**
また、D-ONU へ接続されている光ファイバーが折れたり、外れたりした場合、**光ファイバーの先端を覗き込む行為等は決して行わないでください。直視した場合、お客様の大切な目を損傷する危険性がございます。**
万が一、宅内光配線に支障をきたす問題が発生した場合は、弊社（TEL：0120-959-734）まで速やかにご連絡ください。

OP25B 実施のお知らせ

近年、パソコンのウイルス感染等によりお客様が知らずしらずの内に大量に迷惑メールを送信してしまうケースが増えております。
この状況を受け、弊社では迷惑メール対策強化の一環として「OP25B(Outbound Port 25 Blocking)」という迷惑メール対策を ICT 光インターネットサービスにて実施致します。

OP25B(Outbound Port 25 Blocking)とは？

「OP25B(Outbound Port 25 Blocking)」とは、インターネット接続で利用しているプロバイダ（今回の場合は ICT）のメールサーバーを経由せず直接送信されるメールを阻止する仕組みです。
迷惑メールの多くはプロバイダのメールサーバーを経由せず直接送信されるため、迷惑メール送信を減少させる効果があります。これにより、万が一お客様のパソコンがウイルスに感染した場合でも加害者になる可能性を抑えることができます。



お客様への影響

OP25B を実施することにより、正常なメールでもメール送信が行えなくなるケースがございます。
対策実施後、影響を受けないケースと影響を受ける可能性があるケースをご紹介します。

◆影響を受けないケース

下記のようなメールアドレス、環境をご利用頂いているお客様。
〇ICT 提供メールアドレスのみをご利用のお客様（＠マーク以降が下記のお客様）

- ict.ne.jp
- ict.jp
- 当社固定 IP アドレス(オプションサービス)をご利用のお客様

〇Gmail、Yahoo メール、Outlook.com（旧 Hotmail）等の Web メールをブラウザ（Internet Explorer 等）でご利用の場合

◆影響を受ける可能性があるケース

弊社が提供しているインターネットサービス環境下で当社メールサーバーとは異なるメールサーバーで
メール送信を行っているお客様。

（例）

〇会社や学校のメールアドレスを利用している場合。

〇他社プロバイダのメールアドレスを利用している場合。

〇他社ホスティングサービスのメールアドレスを利用している場合。

対応方法

ご利用のメールアドレスが「影響を受ける可能性があるケース」に該当する場合は、ご利用のメール
アドレスを管理されておりますプロバイダ様へ OP25B 対応用の設定があるかどうかをご確認ください。

下記に、いくつか OP25B 対応（サブミッションポートに対応）している各社のメール設定方法を記載させて頂きます。

[参考：各社メール設定方法]

ODN：http://www.odn.ne.jp/service/mail/guide/setting_mail.html

OCN：http://www.ocn.ne.jp/mail/smtp-auth/

@nifty::http://qa.nifty.com/cs/catalog/faq_nqa/qid_10005/1.htm

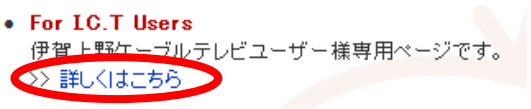
何かご不明点等ございましたら、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

Web 設定ユーティリティ操作説明

1－1. I.C.T ユーザ専用ページへログインするまで

1. 弊社ホームページ(http://www.ict.jp/)の[I.C.T ユーザー専用]をクリックします。

次に、For I.C.T Users の[詳しくはこちら]をクリックしてください。



2. ログイン画面が開きますので、ユーザーインフォメーション記載のアカウントでログインしてください。

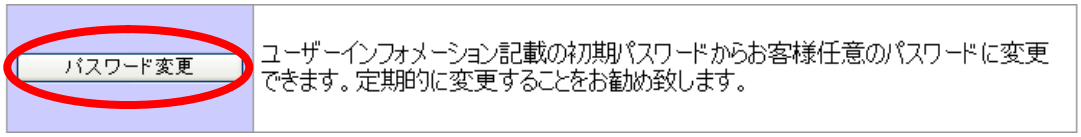
3. ログインするとメニュー画面が表示されます。

- 上記サービスは全て無料でご利用いただけます。

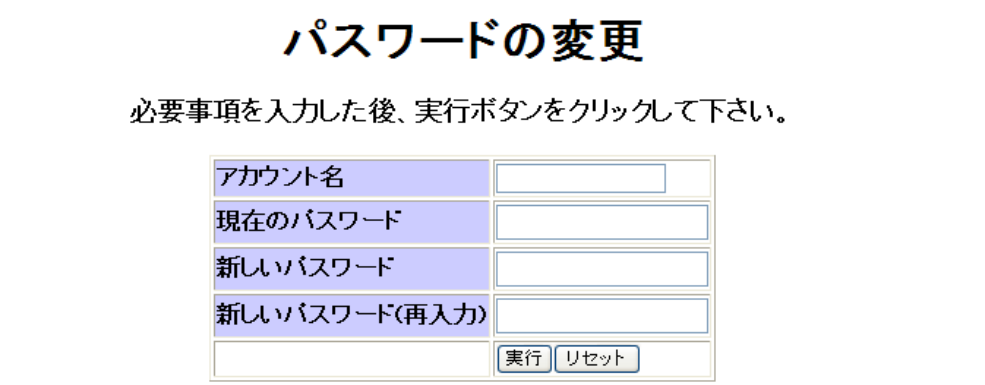
1－2. 初期パスワードからパスワードを変更したい場合

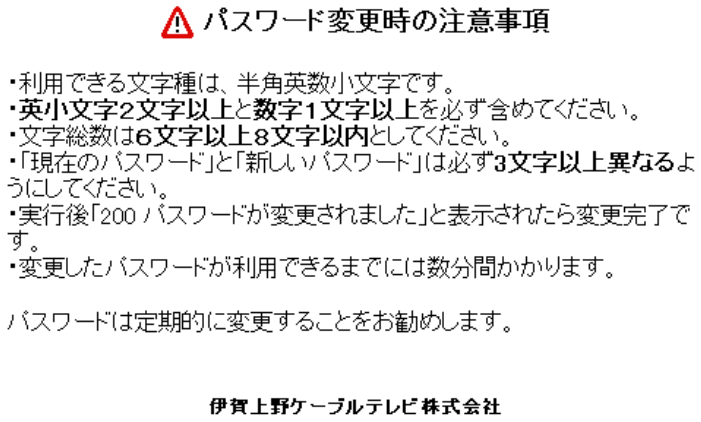
ユーザーインフォメーション以外のパスワードに変更されたい場合にご利用ください。（変更後のパスワードを忘れた場合は弊社までご連絡ください。「ユーザーインフォメーション」記載の初期パスワードに変更致します。）

1. メニュー画面より「**パスワード変更**」ボタンをクリックしてください。



2. パスワードの変更画面が別ウィンドウに表示されますので、「**アカウント名**」、「**現在のパスワード**」、「**新しいパスワード**」、「**新しいパスワード（再入力）**」を順に入力してください。

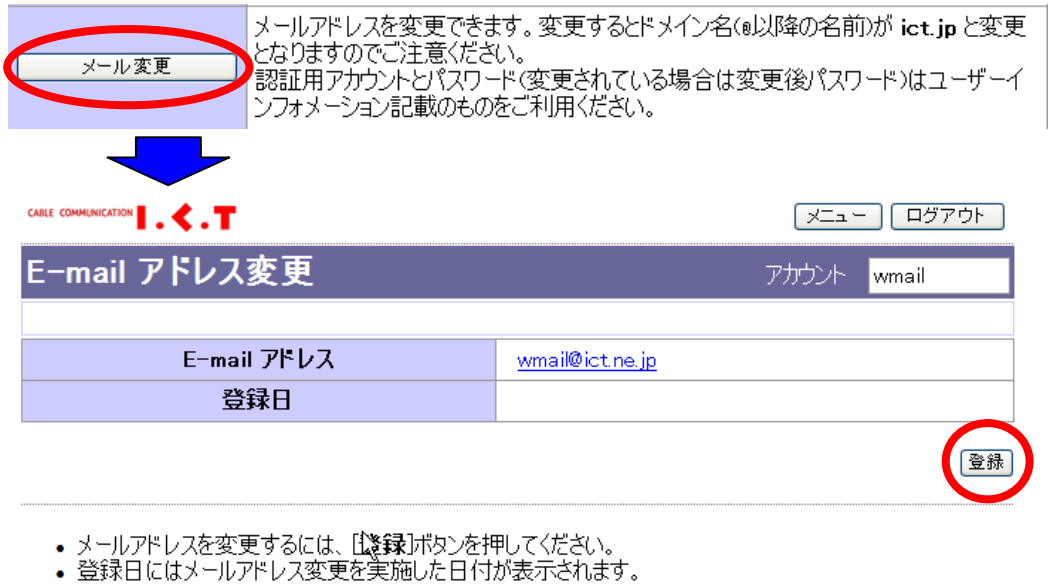




1－3. メールアドレスを変更したい場合

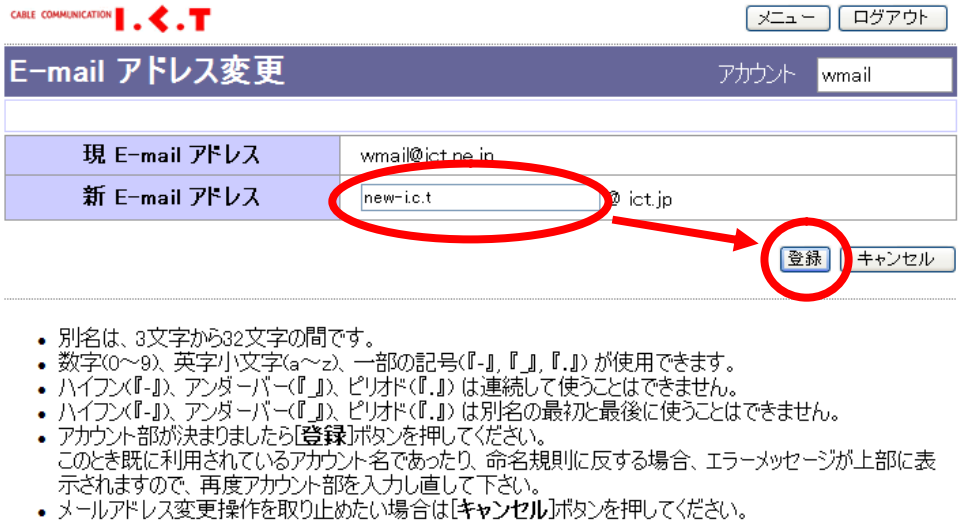
メールアドレスを変更したいときにご利用ください。

1. メニューの[**メール変更**]ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。

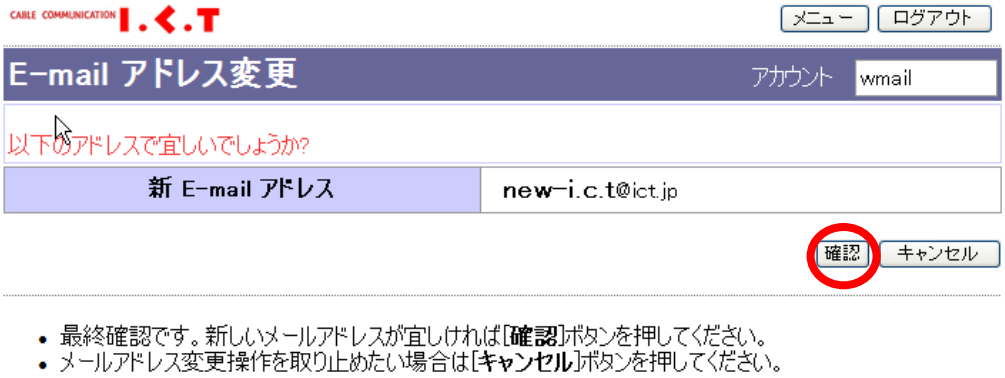


2. 1の[**登録**]ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。アカウント部を新規に登録したうえ、[**登録**]ボタンをクリックしてください。

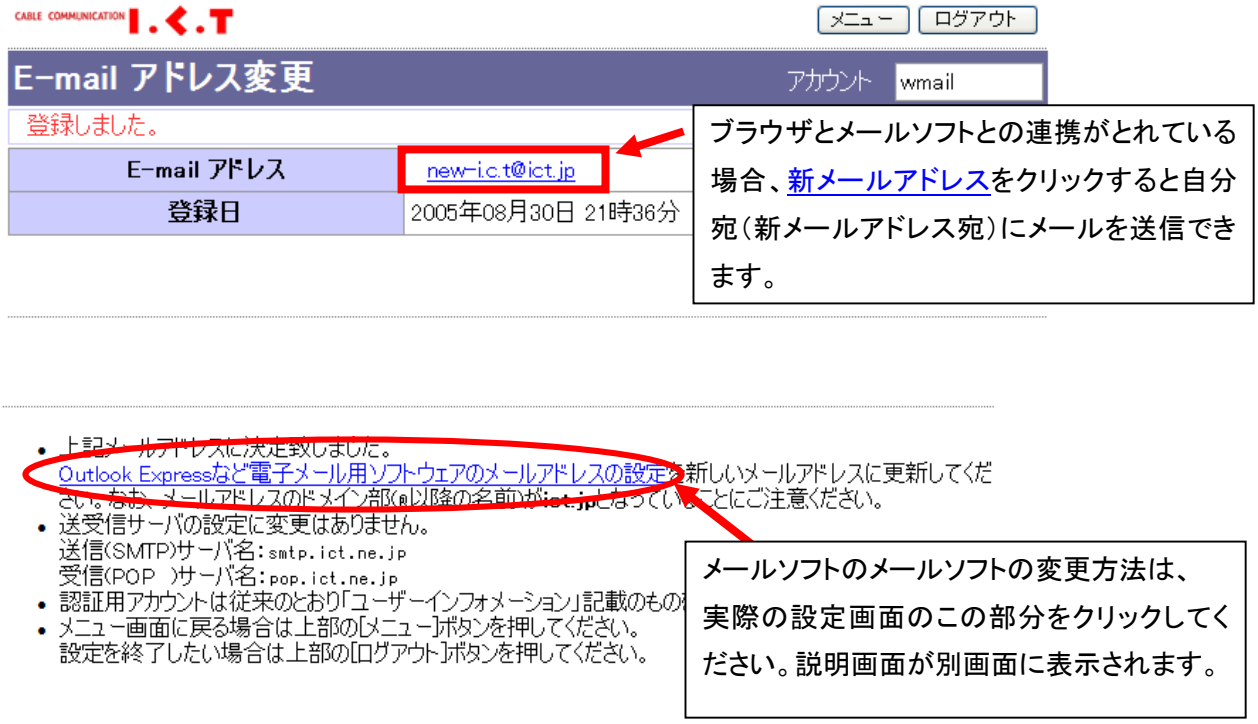
※既に利用されているアカウントの場合、エラーメッセージ（登録したアカウントは利用できない）が表示されますので再度登録し直してください。



3. 確認画面が出ますので、宜しければ[**確認**]ボタンをクリックしてください。



4. 登録完了です。メールソフトのメールアドレスの設定を新しいアドレスにご変更ください。



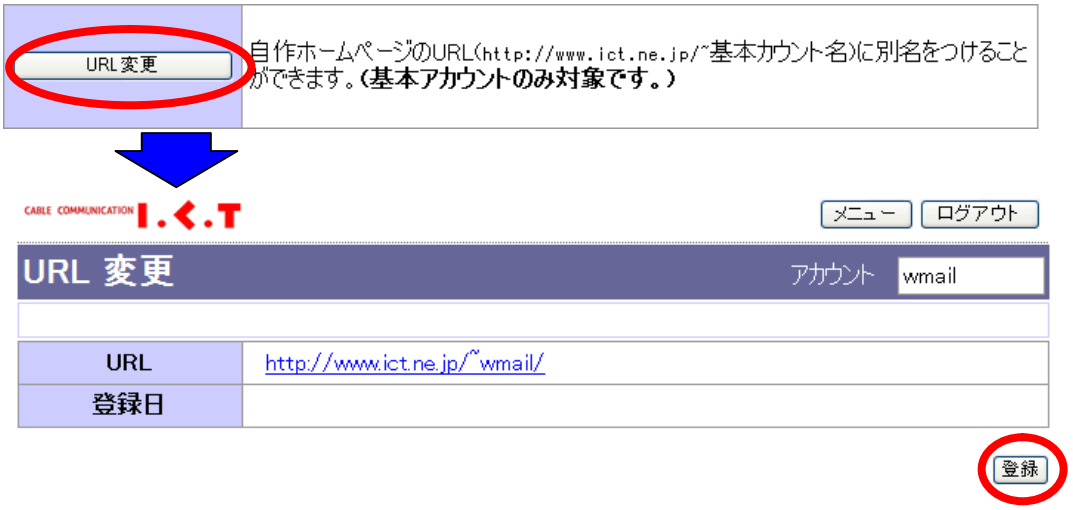
[メールアドレス変更の注意事項]

- メールアドレス変更するとドメインが ict.ne.jp→**ict.jp** となりますので、メールソフトのアドレス変更の際にご注意下さい。
- アカウント名@ict.ne.jp へ戻されたい場合、弊社までご連絡ください。
- 変更後アドレスは変更してから**5分後**にご利用いただけます。(設定反映時間:5 分)
  変更を完了すると変更前のアドレスはご利用いただけません。
- メール受信時の認証用アカウント(ユーザー)名はユーザーインフォメーション記載のものをそのままご利用ください。(**メールアドレスのみが変更対象です**。)
- 送受信サーバの設定に変更はありません。
  送信サーバ名　　:　**smtp.ict.ne.jp**　(ポート 25)
  受信サーバ名　　:　**pop.ict.ne.jp**　(ポート 110)

1－4. 自作ホームページの URL に別名をつけたい場合

URL 変更は、基本アカウント以外の URL、例えばお店の屋号などを含んだ URL でホームページを公開されたい場合にご利用ください。

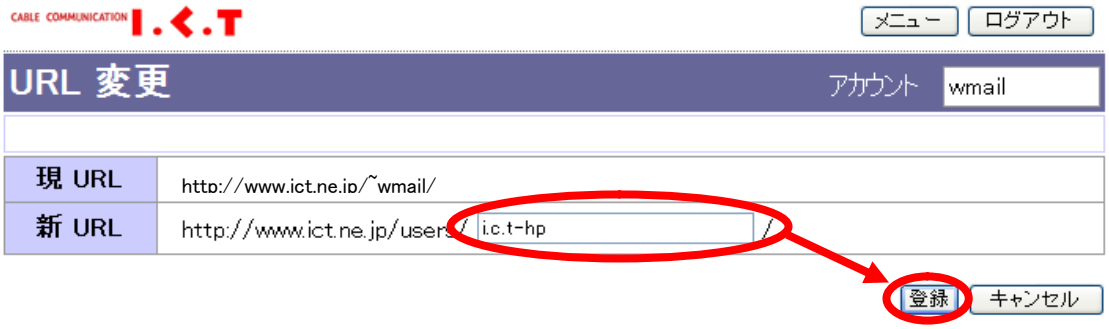
1. メニュー画面の[**URL変更**]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。



- 基本アカウントを含まないホームページアドレス(URL)でお客様の自作ホームページを公開されたい場合、[**登録**]ボタンを押してください。
- 登録日にはURL登録を実施した日時が表示されています。

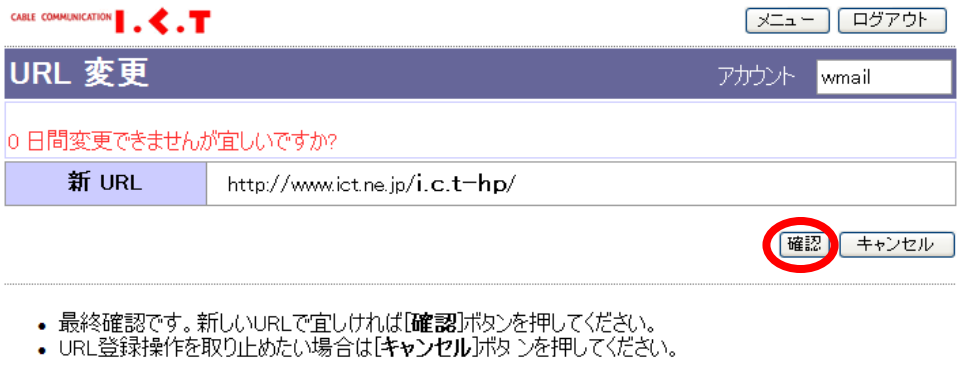
2. 1の[**登録**]ボタンをクリックすると登録画面が表示されますので、新URLを登録します。

※利用できないURLの場合、エラーが表示されますので再度登録し直してください。



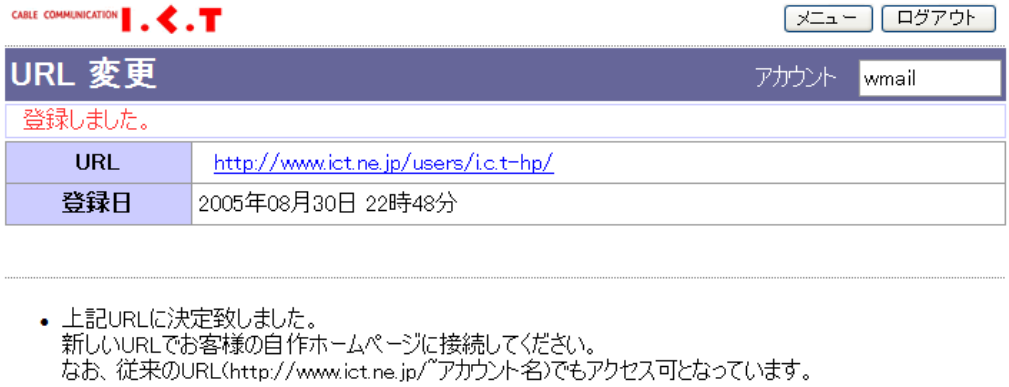
- 別名は、3文字から32文字の間です。
- 数字(0～9)、英字小文字(a～z)、一部の記号(『-』,『_』,『.』) が使用できます。
- ハイフン(『-』)、アンダーバー(『_』)、ピリオド(『.』) は連続して使うことはできません。
- ハイフン(『-』)、アンダーバー(『_』)、ピリオド(『.』) は別名の最初と最後に使うことはできません。
- URLが決まりましたら[**登録**]ボタンを押してください。
  このとき既に利用されているURLであったり、命名規則に反する場合、エラーメッセージが上部に表示されます。再度URLを入力し直して下さい。
- URL登録操作を取り止めたい場合は[**キャンセル**]ボタンを押してください。

3. 確認画面が出ますので、宜しければ[**確認**]ボタンをクリックしてください。



- 最終確認です。新しいURLで宜しければ[**確認**]ボタンを押してください。
- URL登録操作を取り止めたい場合は[**キャンセル**]ボタンを押してください。

4. 登録完了です。



- 上記URLに決定致しました。
  新しいURLでお客様の自作ホームページに接続してください。
  なお、従来のURL(http://www.ict.ne.jp/~アカウント名)でもアクセス可となっています。

[URL変更の注意事項]

・**基本アカウント**のみが対象です。

・URL とはhttp://www.ict.jpなどホームページアドレスのことです。

・基本アカウントを含む自作ホームページアドレス「http://www.ict.ne.jp/~(チルダ)基本アカウント)」でもアクセスできます。

１－５．弊社以外のアドレスにメールを転送したい場合

他プロバイダーのメールアドレスにメールを転送されたい場合ご利用ください。

１－５－１．[メール転送の設定方法]

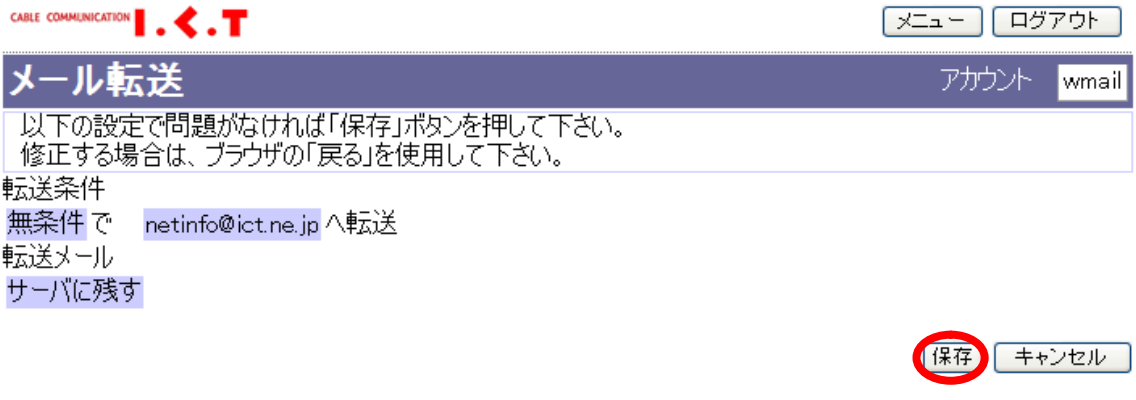
1．メニュー画面の[**メール転送**]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

転送条件、転送先を入力し、[**転送の設定**]ボタンをクリックします。

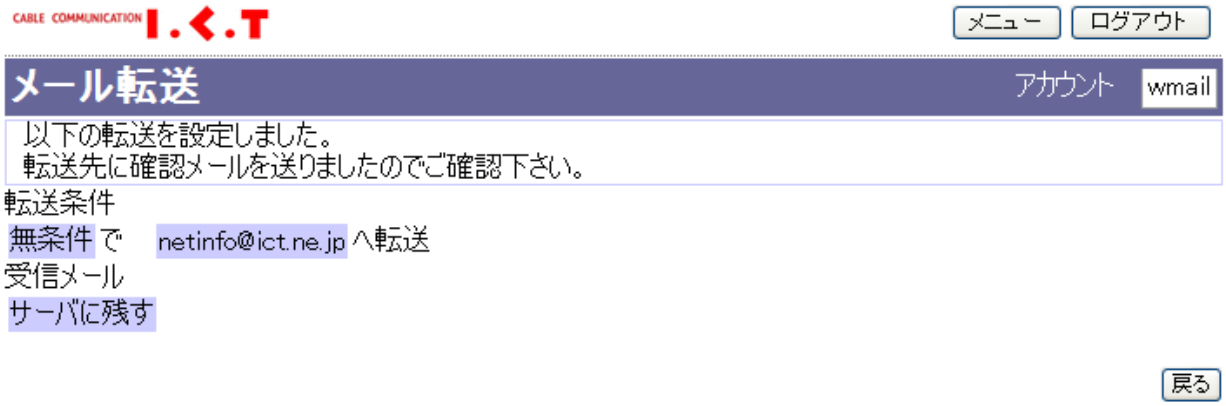
- 最大5つのメールアドレスへ転送できます。
- [**サーバーにメールを残す**]にチェックを入れておくと転送されたメールのコピーがサーバーに残ります。ご自宅のパソコンでも転送されたメールを受け取られたい場合はチェックを入れたままにしてください。
- 一つのキーワード欄へはキーワードとなる文字列を一つのみ入力してください。
- 転送設定方法や条件の説明については[こちら]をご覧ください。

条件等の説明は「こちら」をクリックしてください。別ウィンドウに説明画面が開きます。

2．確認画面が表示されますので、内容が宜しければ[**保存**]ボタンをクリックしてください。



3. 設定完了のお知らせが表示されます。このとき転送先には転送設定の確認メールが送付されます。
メール転送設定画面に戻る場合は、[**戻る**]ボタンをクリックしてください。メニュー画面へは[**メニュー**]ボタンを、終了するには[**ログアウト**]画面をクリックしてください。



転送先に送付される確認メッセージは次のとおりです。

【件名】:メール転送設定の確認
【内容】

[I.C.T インターネットサービス]
メール転送設定完了のお知らせ
---
wmail@ict.ne.jp
からのメールを
netinfo@ict.ne.jp
に転送するように設定しました。

このメールに見覚えが無い場合、お手数ですが
以下のメールアドレスにご連絡下さい。
伊賀上野ケーブルテレビ株式会社
[Email] netinfo@ict.ne.jp
[URL] http://www.ict.ne.jp/

1－5－2. [メール転送の解除方法]

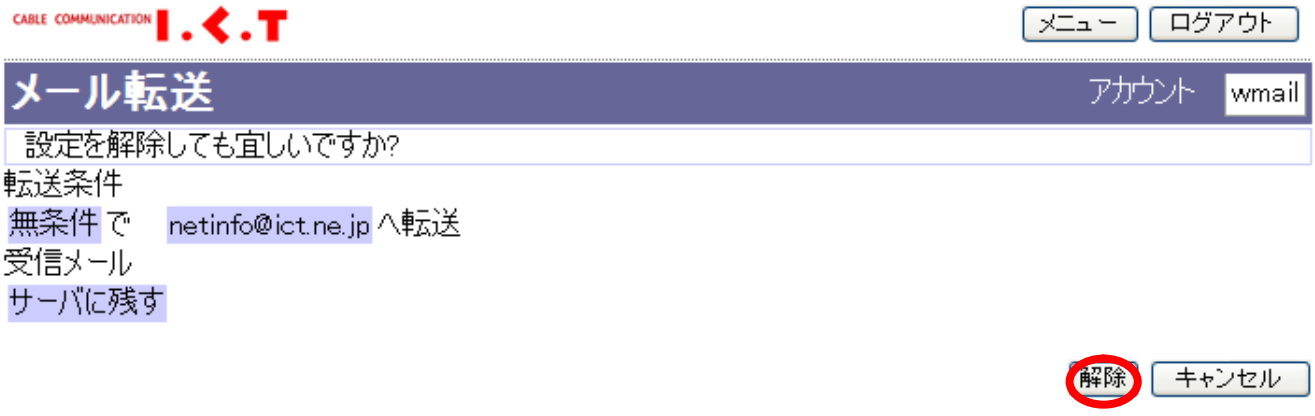
1. メニュー画面より[**メール転送**]ボタンをクリックします。

転送設定を解除したい場合、[**転送の解除**]ボタンをクリックします。

- 最大5つのメールアドレスへ転送できます。
- [**サーバーにメールを残す**]にチェックを入れておくと転送されたメールのコピーがサーバーに残ります。ご自宅のパソコンでも転送されたメールを受け取られたい場合はチェックを入れたままにしてください。
- 一つのキーワード欄へはキーワードとなる文字列を一つのみ入力してください。
- 転送設定方法や条件の説明については[こちら]をご覧ください。

メール転送の条件については「こちら」をクリックしてください。

2. 解除確認の画面が表示されますので、宜しければ[**解除**]ボタンをクリックしてください。



3. 解除完了です。このとき転送先には転送設定の確認メールが送付されます。

メール転送設定画面に戻る場合は[**戻る**]ボタンをクリックしてください。メニュー画面へは、[**メニュー**]ボタンを、終了する場合は[**ログアウト**]ボタンをクリックしてください。

転送先に送付される確認メッセージは次のとおりです。

件名：メール転送設定の確認

内容：

[I.C.T インターネットサービス]
メール転送解除のお知らせ

---

wmail@ict.ne.jp
からの転送メールを解除しました。

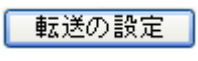
このメールに見覚えが無い場合、お手数ですが
以下のメールアドレスにご連絡下さい。

伊賀上野ケーブルテレビ株式会社
[Email] netinfo@ict.ne.jp
[URL] http://www.ict.ne.jp

1－5－3. [メール転送の一部解除方法]

1. 削除したい条件項目の「**検索位置**」→「**空白**」、「**キーワード**」欄及び「**転送先**」メールアドレスを**削除**してください。

2. [**転送の設定**]ボタンをクリックしてください。これで一部解除が反映されます。

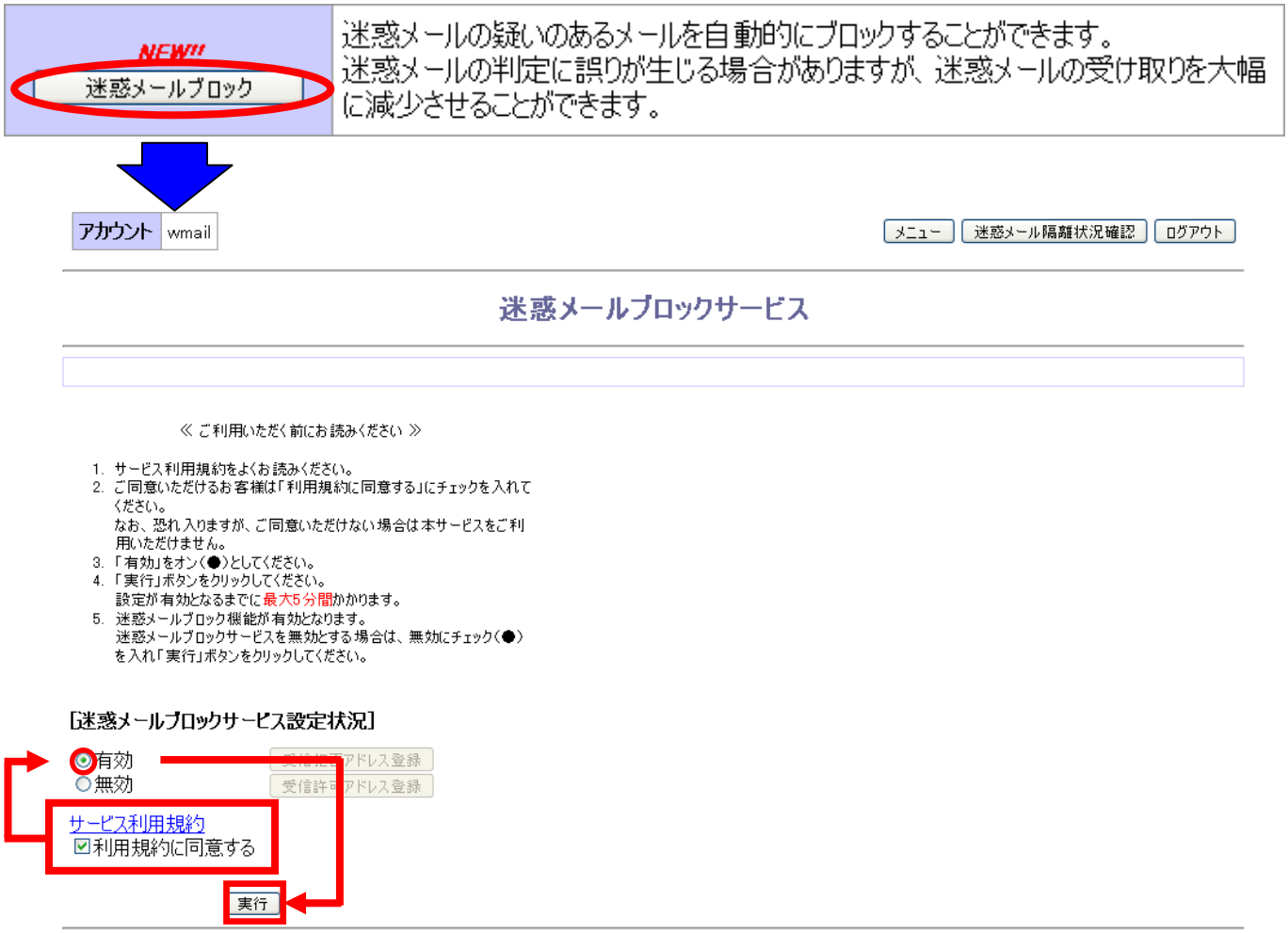


１－６．弊社メールアドレス宛に届く迷惑メールをブロックしたい場合

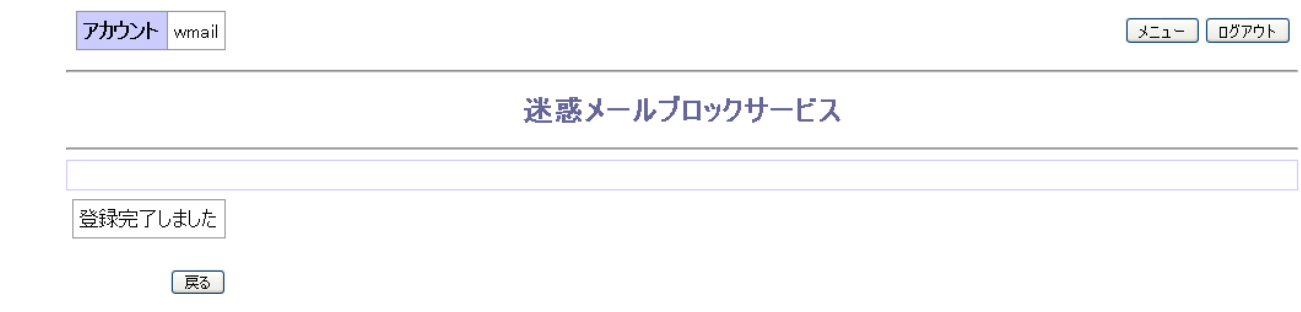
ICT のメールアドレス宛に迷惑メールがたくさん届いて困る！！という場合にご利用下さい。

１－６－１．[迷惑メールブロックの設定方法]

1．メニュー画面の[**迷惑メールブロック**]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。
サービス利用規約を一読していただいた上、[**利用規約に同意する**]にチェックをつけます。
すると、有効・無効ボタンを選択できるようになりますので「**有効**」ボタンをクリックした後、
その下にある「**実行**」ボタンをクリックします。



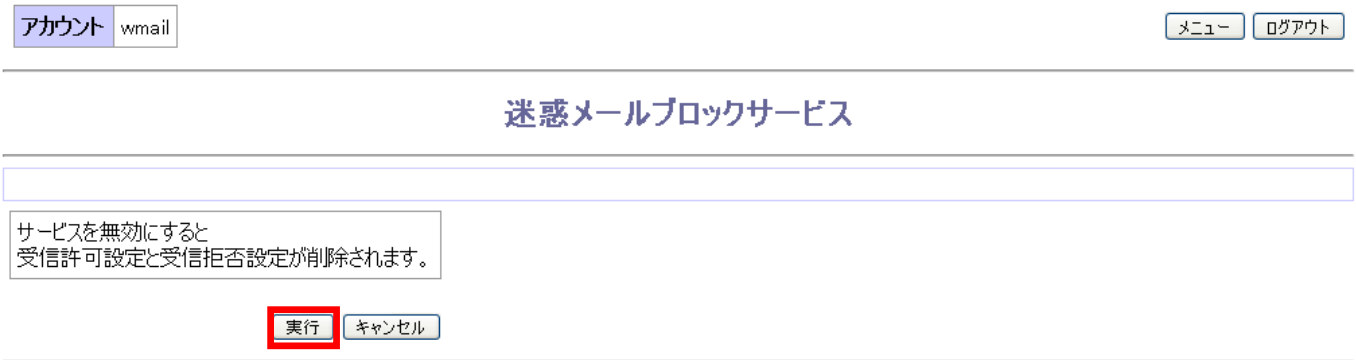
2．下記のように表示されましたら設定完了です。迷惑メールブロック設定画面に戻る場合は[**戻る**]ボタンを
クリックしてください。
メニュー画面へは[**メニュー**]ボタンを、終了する場合は[**ログアウト**]ボタンをクリックしてください。



１－６－２. [迷惑メールブロックの解除方法]

1. メニュー画面の[**迷惑メールブロック**]ボタンをクリックし、設定画面を表示します。
   迷惑メールブロック設定状況の[**無効**]ボタンを**オン**にし、[**実行**]ボタンをクリックします。

2. 実行ボタンをクリックすると下記のような確認画面が表示されますので記載事項を確認の上、もう一度
   [**実行**]ボタンをクリックします。



- 確認画面です。
  本サービスを無効とする場合は「実行」ボタンをクリックしてください。
  本サービスを無効とすることを取り止める場合は「キャンセル」をクリックしてください。
- 無効とした場合もウェブメールの迷惑メール隔離フォルダに保存されているメールは隔離された日から14日後に削除致します。

3. これで解除完了です。迷惑メールブロック設定画面に戻ります。

1－6－3. [受信拒否・許可アドレスの登録方法]

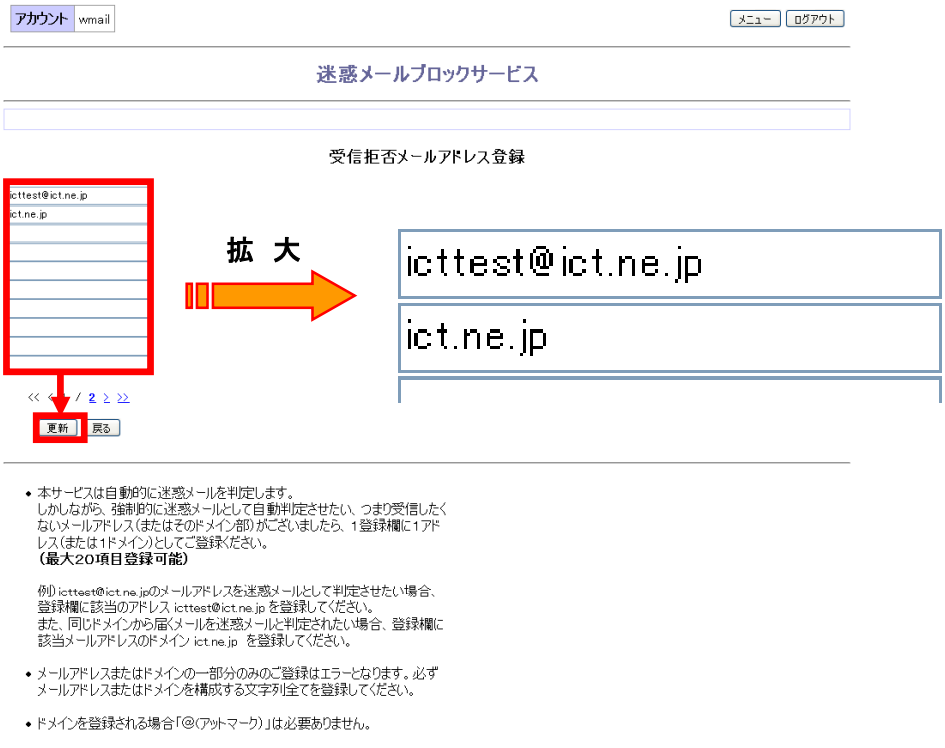
1. メニュー画面の[**迷惑メールブロック**]ボタンをクリックし、設定画面を表示します。

   迷惑メールブロック設定状況の[**受信拒否または許可アドレス登録**]ボタンをクリックします。

   ◆下記の例は受信拒否アドレスを登録する方法です。(許可アドレス登録も同様の方法で行えます。)

2. 下記のような登録画面が表示されますので画面下部の注意事項をご覧の上、受信拒否したいメールアドレスを登録欄に登録した後、[**更新**]ボタンをクリックします。

   ◆下記は「icttest@ict.ne.jp」と「ict.ne.jp(ドメイン)」を登録した例です。



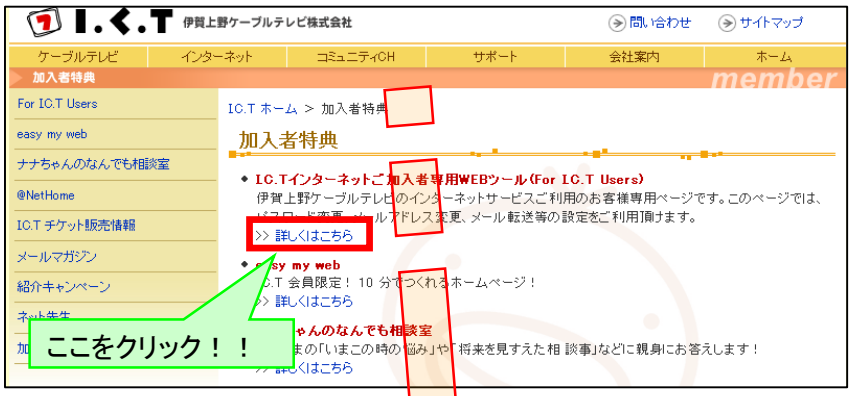
3. これで設定完了です。迷惑メールブロック設定画面に戻ります。

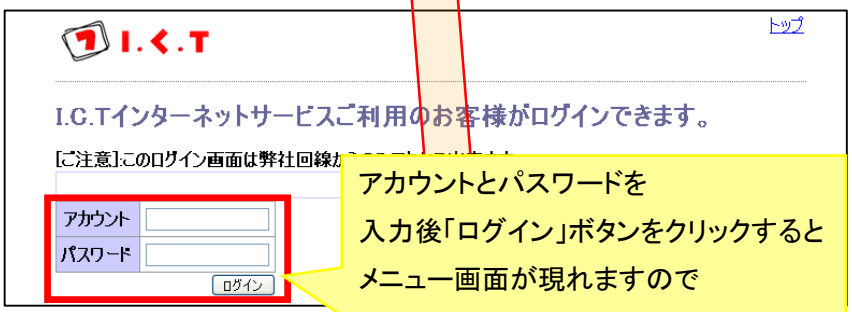
   ◆画面上に「受信拒否設定の編集が完了しました。」と赤文字で表示されます。

１－６－４. [迷惑メール隔離状況確認方法]

上記の迷惑メールブロック設定を有効にすると WEB メール画面上、左側に[迷惑メール隔離フォルダ]が追加されますのでその項目をクリックすると迷惑メールと自動的に判断されたメールを確認することができます。

◆WEB メールのご利用方法については下記「３－９. Web メールを利用したい場合（33ページ）」をご覧の上ご利用ください。また、迷惑メール隔離状況は迷惑メールブロック設定画面からも確認することができます。

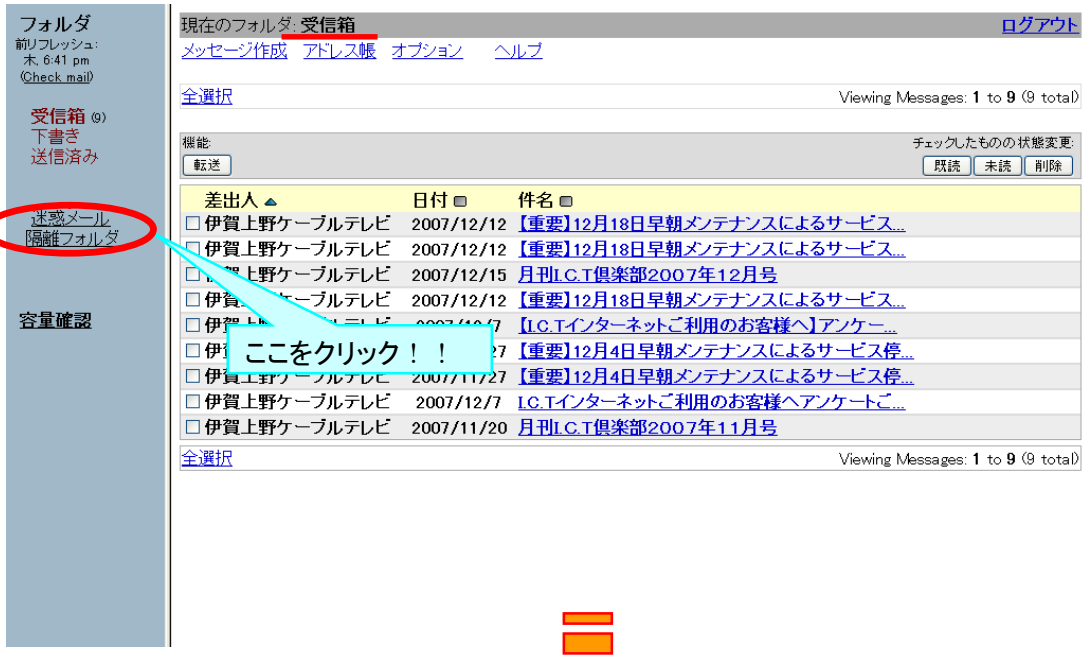




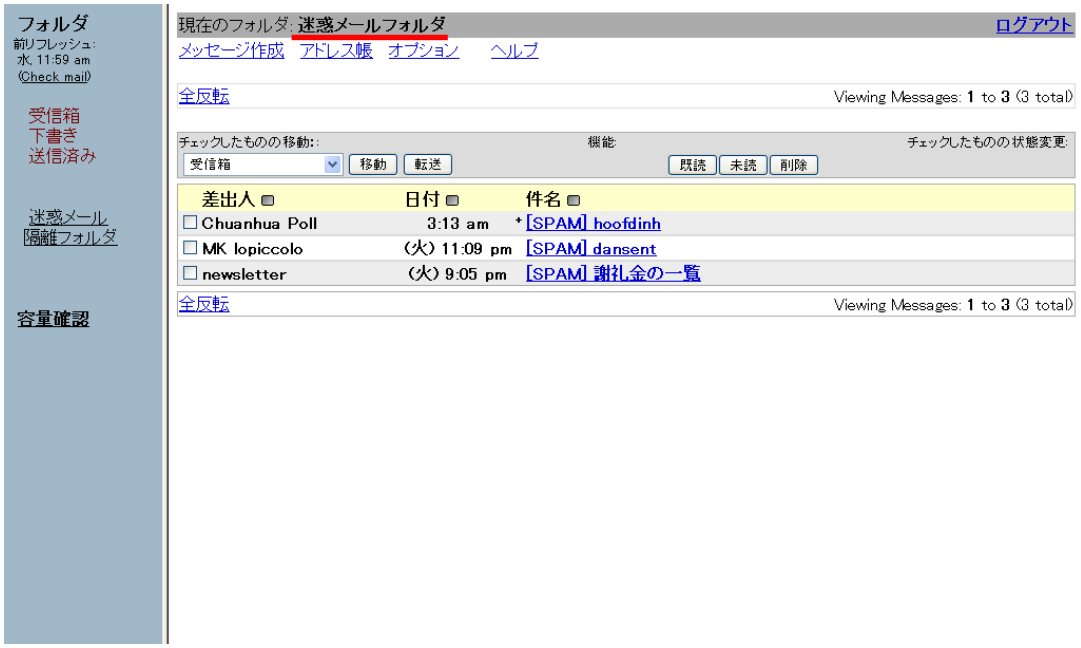
アカウントとパスワードを
入力後「ログイン」ボタンをクリックすると
メニュー画面が現れますので
「迷惑メールブロック」をクリック！！

次ページへ続く

お客様のメール受信箱内が表示されます。



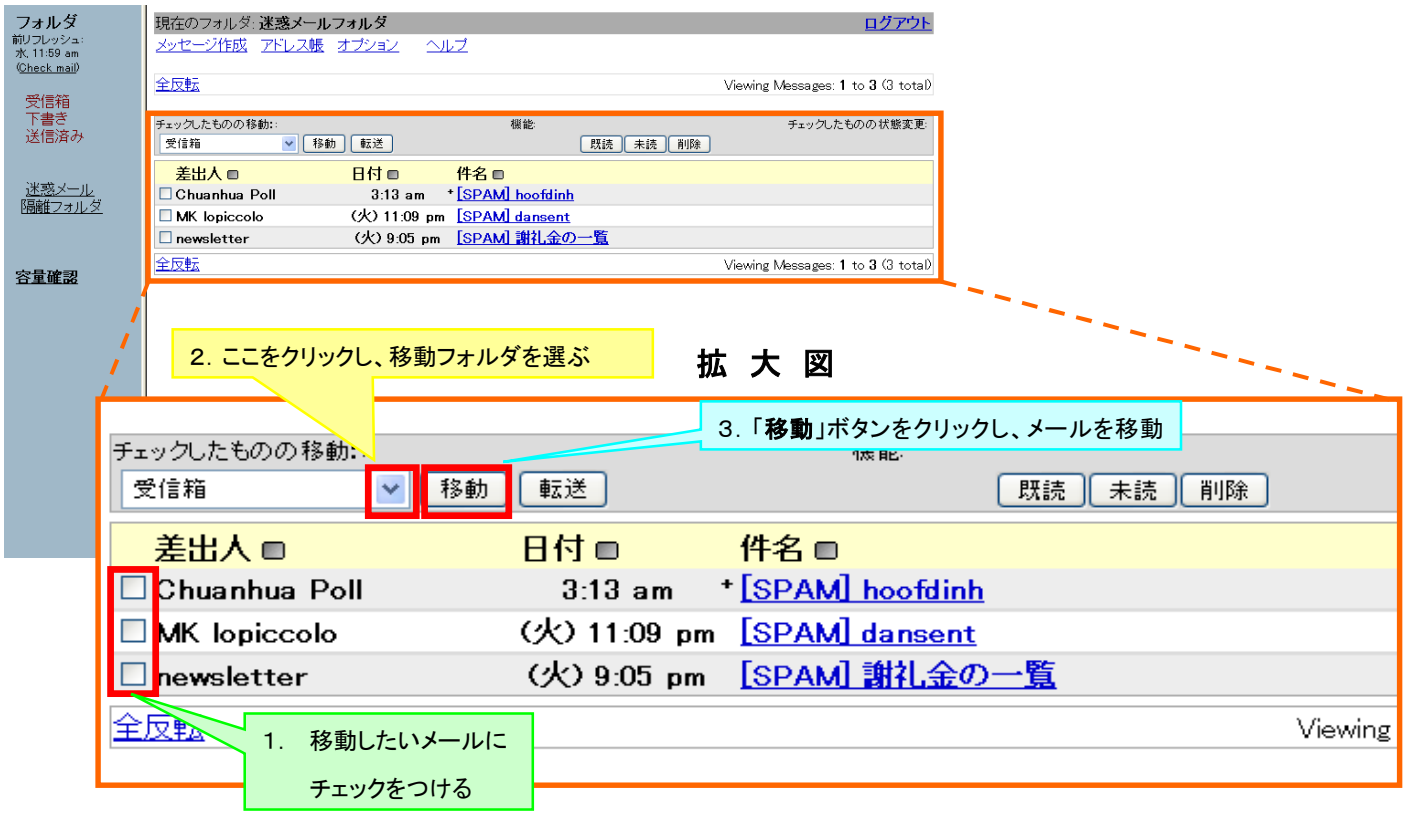
迷惑メール隔離フォルダ内が表示されます。



★ワンポイントアドバイス★

WEB メール内で受信したメールを任意フォルダに移動するには？

移動したいメールをチェックし、下記要領でプルダウンメニューをクリックすると、移動できるフォルダー覧が表示されますので、移動したいフォルダを選び、「**移動**」ボタンをクリックするとチェックしたメールが対象フォルダに移動されます。



1－7. お客様のメール受信ボックスにメール･フィルターをかけたい場合

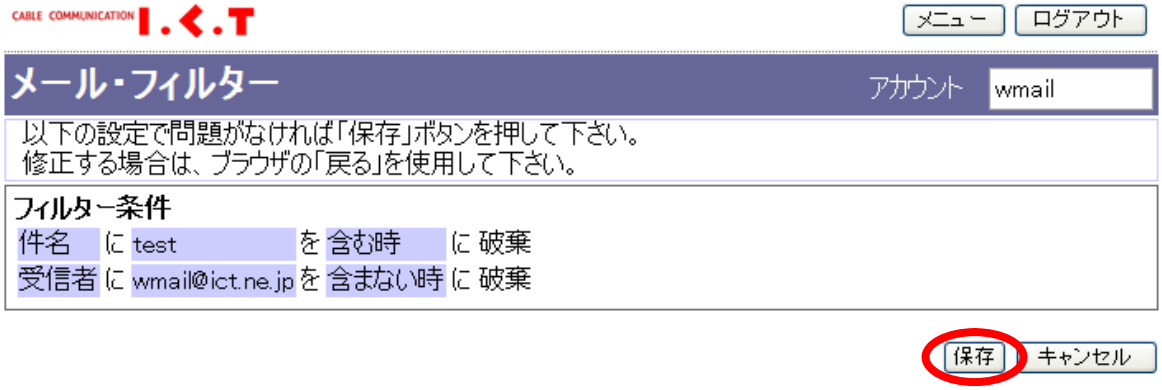
特定のメールを受信拒否したい、特定のメールアドレスからのみ受信されたい場合などにご利用下さい。

1－7－1. [メール･フィルターの設定方法]

1. 破棄するメールの条件を登録し、[フィルタの設定]ボタンをクリックします。

条件等の説明は「こちら」をクリックしてください。別ウィンドウに説明画面が表示されます。

2. フィルターの設定確認画面が表示されますので宜しければ[**保存**]をクリックしてください。



- [**保存**]ボタンを押す前に破棄する条件をよくご確認ください。
  重要なメールを破棄するようなフィルター条件となっておりませんか？
- フィルター設定により破棄されたメールは弊社において復元致しかねます。また、弊社において責任を負い兼ねますので何卒ご了承の上、[保存]ボタンを押してください。

3. 設定完了です。メール・フィルター設定の画面に戻る場合は[**戻る**]ボタンをクリックしてください。

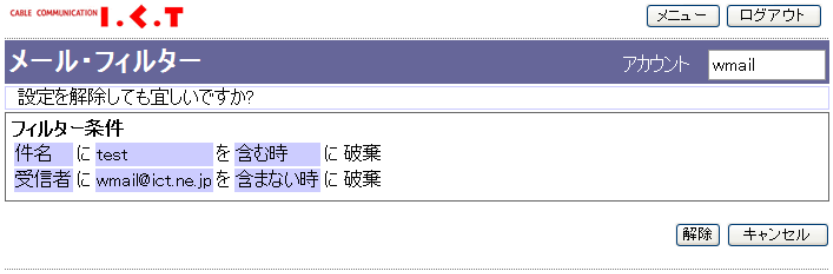
メニュー画面へは[**メニュー**]ボタンを、終了する場合は[**ログアウト**]ボタンをクリックしてください。

1－7－2. [メール・フィルターの解除方法]

1. メニュー画面よりメール・フィルタボタンをクリックし、設定画面を表示します。

   フィルター条件を全て解除したい場合、[**フィルタの解除**]ボタンをクリックします。

2. 宜しければ[**解除**]ボタンをクリックします。

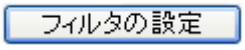


3. 解除完了です。メール・フィルター設定画面に戻る場合は[**戻る**]ボタンをクリックしてください。
メニュー画面へは[**メニュー**]ボタンを、終了する場合は[**ログアウト**]ボタンをクリックしてください。

1－7－3. [メール・フィルターの一部解除方法]

1. 削除したい条件項目で、「**検索位置**」→「**空白**」、「**キーワード**」欄を削除してください。

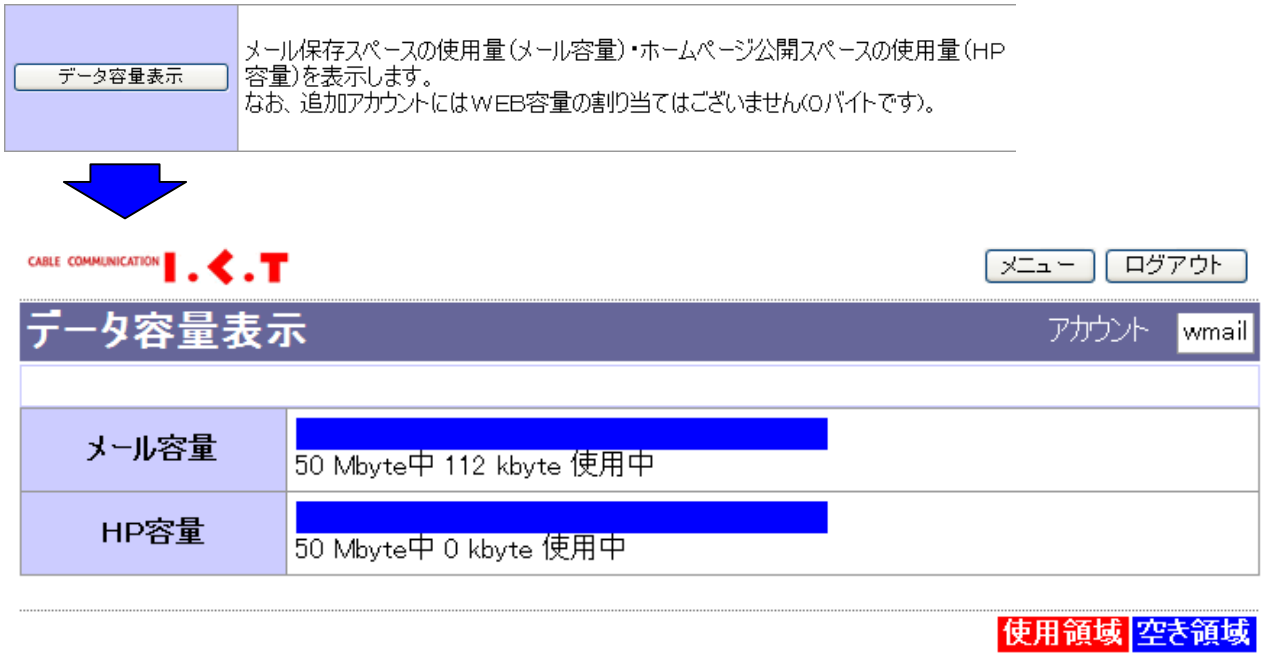
2. [**フィルタの設定**]ボタンをクリックしてください。これで一部解除が反映されます。



１－８．データ容量を確認したい場合

ご自身のメールもしくはホームページ保存スペースの空き容量を確認したい場合にご利用ください。

１．メニューの[**データ容量表示**]ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。



- **メール容量**はメール保存容量の使用状況をあらわしています。なお、**WEBメール**はこのメール容量を消費します。
- **メール容量**を100%使用すると新着メールの受信ができなくなります。お客様のコンピューターのメールソフトでメールを受信し、メールボックスを空にしてください。
- **HP容量**はホームページ公開用スペースの使用状況をあらわしています。なお、追加アカウントご利用のお客様にはHP容量の割り当てはございません。
- **HP容量**を100%使用するとホームページの更新ができなくなります。FTPソフトにてWEBサーバに転送しているファイルを整理してください。例えば、ホームページ更新により使用しなくなった画像ファイル等をサーバーから削除してください。

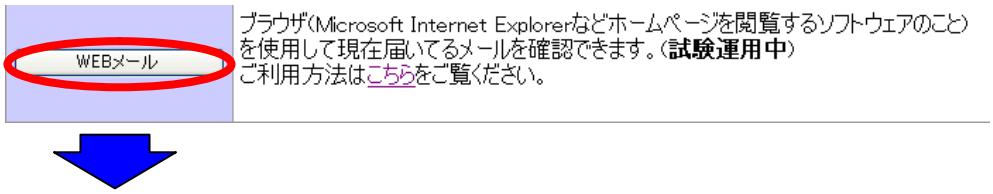
※データ容量確認は Web メールの画面からでも確認できます。

１－９．Web メールを利用したい場合

弊社回線以外からメールを送信、または ICT メールアドレス宛に届いたメールを確認したい場合にご利用ください。

１－９－１．[操作方法]

１．メニュー画面の[**Web メール**]ボタンをクリックします。

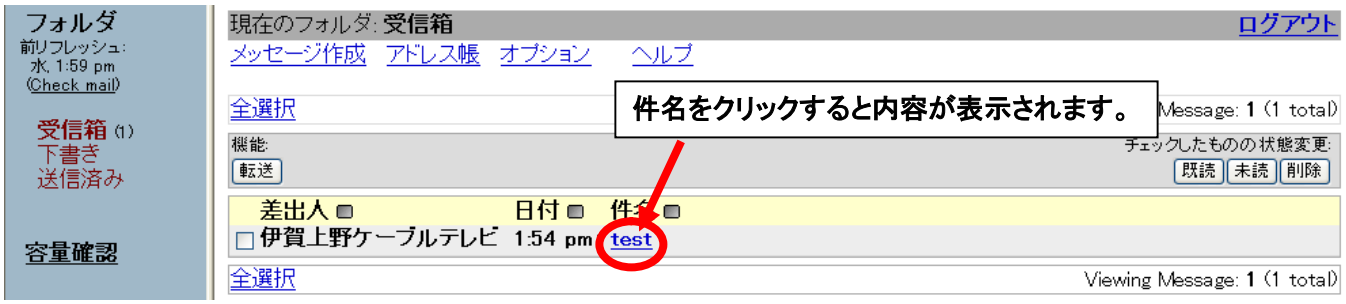


２．すると、**弊社メールサーバー内**にあるお客様メールボックス　メッセージ一覧画面が下記のように表示されます。

※着信メールを確認するには　→　◆へ

※メールを送信するには　→　★へ

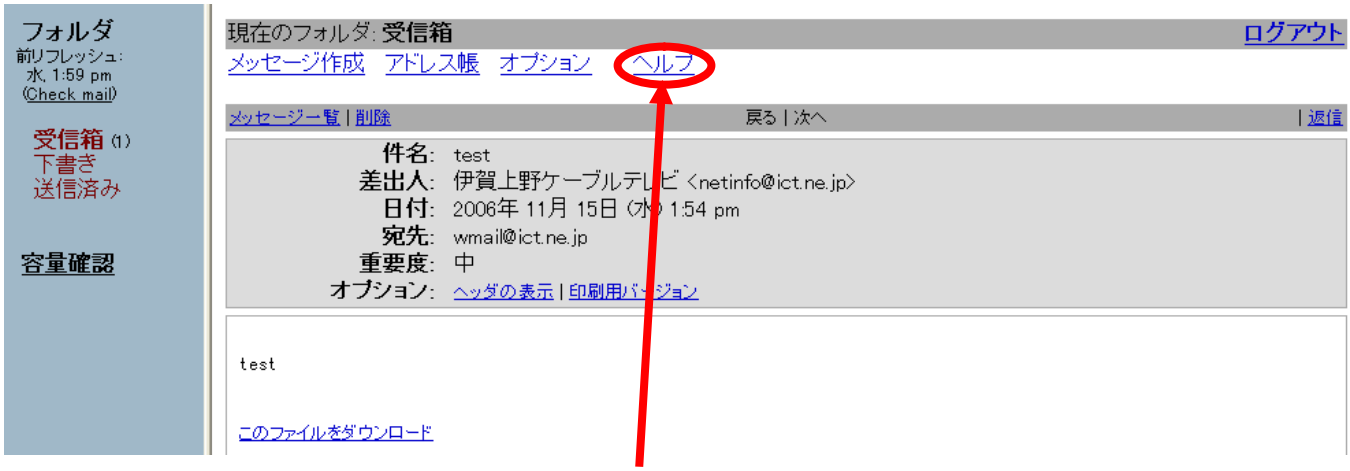
◆着信メールを確認する



[注意]メールを削除するとサーバーのメールボックス内から削除されます。

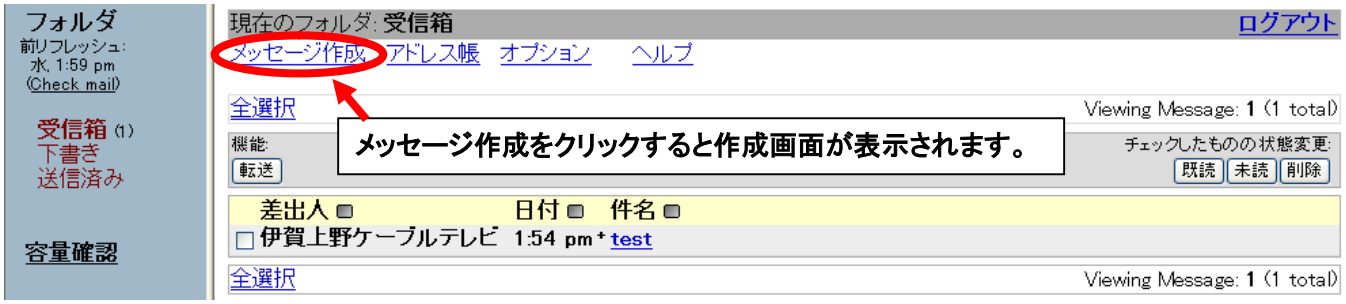
確認画面が出ませんので、削除のときは慎重にしてください。

「**件名**」をクリックすると下記のようにメッセージの内容が表示されます。

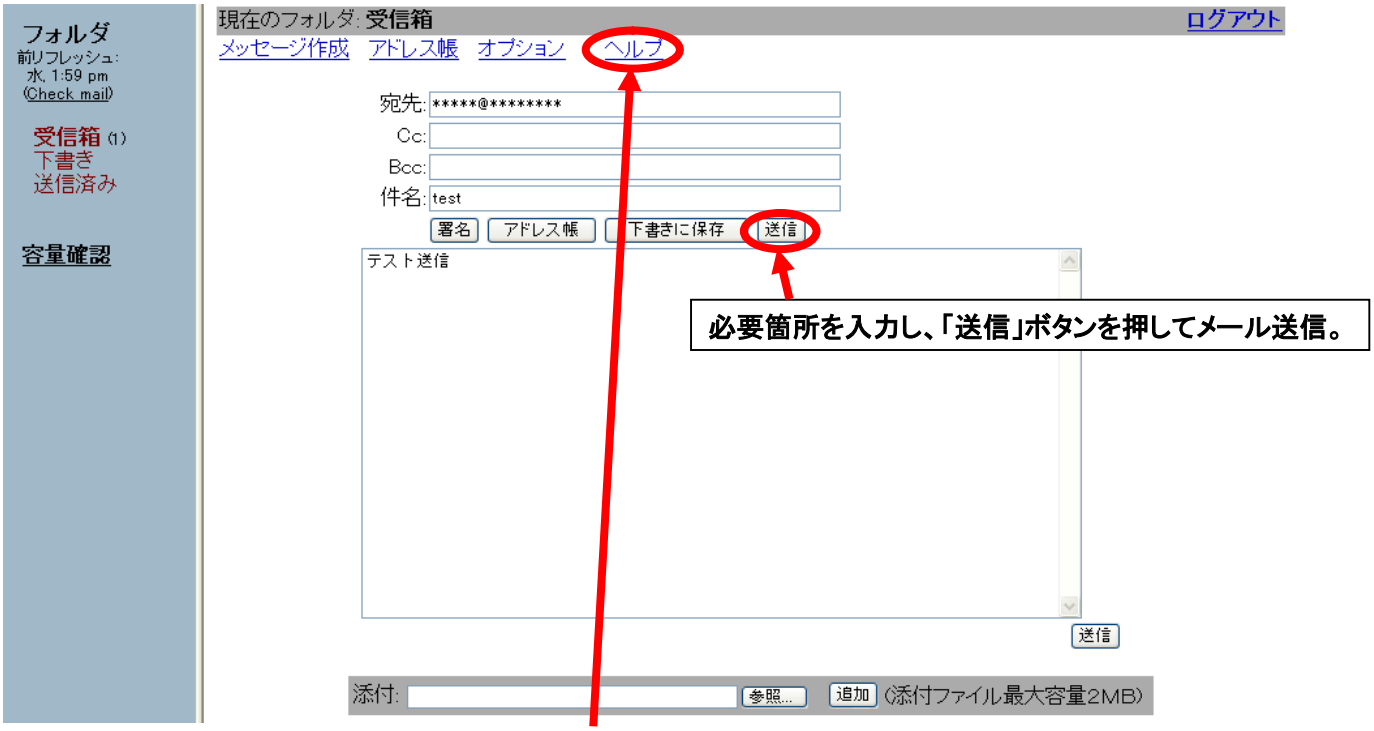


Web メールの詳細な使い方や注意事項は「ヘルプ」をご覧ください。

★メールを送信する



「**メッセージ作成**」をクリックすると下記のようなメッセージ作成画面が表示されますので宛先、題名、本文等を入力し、[送信]ボタンをクリックします。



Web メールの詳細な使い方や注意事項は「ヘルプ」をご覧ください。

＜Web メールを使用する上での注意事項＞

ウェブメールはアカウント毎に設定してあるメール保存スペース(初期値50MB)を消費します。ウェブメールよりメール送信したメッセージは送信済みフォルダに保存されますが、アカウントのメール保存スペースを消費しています。

メール保存スペースが一杯になってきた場合は、メールソフトでメールを受信してください(メールソフトの設定で**サーバーにメッセージのコピーを残さない**としておくことが必須となります)。

また、Web メール内の送信済みアイテムを削除してください(重要なメールは使用中のコンピューターにダウンロードしたうえで削除してください)。

なお、削除はすぐ削除となります。削除を確認する画面は表示されません。 **削除操作は慎重にしてください**。

１－９－２. [出先からの Web メール利用方法]

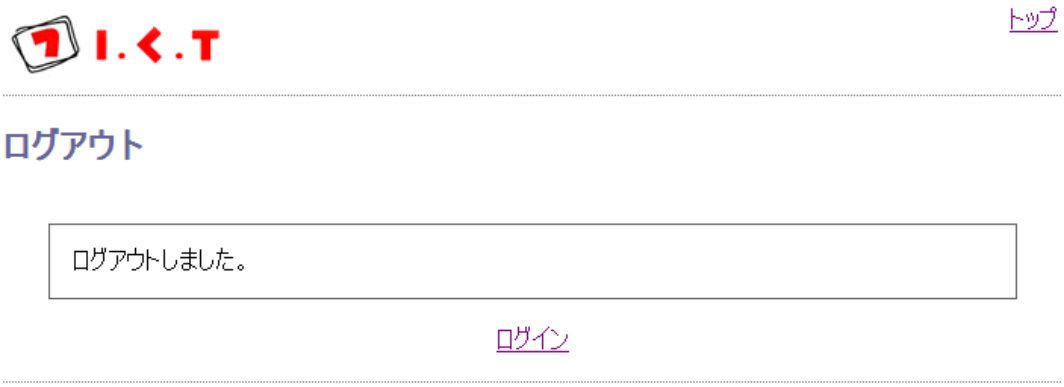
… 他プロバイダの回線からメールを送信したり、着信メールを確認できます。

1. 弊社ホームページにアクセスし、上部メニュー画面の「**Web メール**」をクリックします。

2. ログイン画面が表示されますので、ユーザーインフォメーション記載のアカウントとパスワード（変更頂いている場合変更後のパスワード）でログインしてください。

１－１０. ログアウトについて

各メニューの[**ログアウト**]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。



・トップは http://www.ict.jp/ へリンクしています。

・ログインはログイン画面へリンクしています。

１－１１. アカウント名を変更したい場合

ユーザーインフォメーション記載のアカウント名を変更されたい場合、オプション追加変更申込書により弊社までお申込ください。お申込書は弊社までご請求くださいますか、弊社ホームページから印刷して頂きますようお願いします。

弊社ホームページからご印刷頂いた場合、誠にお手数をおかけ致しますが、必要事項をご記入・ご捺印のうえ、弊社まで FAX（0595－24－6260）でお申込みください。

備考　I.C.T インターネットサービスサポート電話番号

インターネット加入後も安心の万全サポート「IT 電話サポートセンター」のご紹介

万全のサポートで加入後も安心。もしもの場合に営業時間外でも IT サポートセンターのスタッフが電話で設定などのご質問に対応致します。初心者の方でも不安なくご利用できます。
I.C.T インターネットサービスに関するお問い合わせに対しまして24時間電話サポートを受け付けております。

【IT サポート専用電話番号】
フリーダイヤル　0120－959－171　もしくは　0595－24－6016

【サポート時間】
24時間365日　インターネットサービスサポート専任スタッフが対応

〈ご注意事項〉
・ 電話番号はお間違えのないようにおかけください。
・ お掛け頂いた時間帯によりましては繋がりにくい場合がございます。お急ぎのところ誠に申し訳ございませんが、繋がらない場合は時間を少し置いてからお掛け直し下さい。
・ お問い合わせの内容によりましては、ICT の翌営業日以降のご対応となる場合があります。
・ 機器交換等で出張サポートを要する場合は、ICT の翌営業日以降に対応致します。
（夜間・休日の出張サポートは受け付けておりませんので何卒ご了承ください。）

I.C.T インターネットサービス加入者限定サービス

I.C.T インターネットサービス加入者限定無料サービス

【easy my web　10分でブログ風ホームページをつくれます！】
あなたも「easy my web」でブログ風ホームページを作ってみませんか？
「easy my web」とは、ICTのインターネットサービスにご加入をされている方々へのサービスで、「easy my web」では自分のホームページが、簡単にいつでも、どなたでも無料でつくれます。
また、デザインのバリエーションが豊富で、携帯電話からの閲覧や更新もできます。
まずは、easy my web 用のユーザーID を登録してみましょう！

【easy my web の URL】　http://ict.easymyweb.jp/

【easy my web ポータル（入り口）ページ】